

### **Troubleshooting & Krisenmanagement**

Was tun, wenn's brennt?

tercero consult Dr. Oliver Wagner
Mooser Str. 67, 77839 Lichtenau
+49 (7227) 994480
info@tercero-consult.de

copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2019, http://www.tercero-consult.de

tercero consult - unser Leistungsspektrum

## tercero consult unser Leistungsspektrum

- > Produktentwicklung &Innovationsmanagement
- > Lean Management & Prozessoptimierung
- > Wertanalyse & Design-to-Cost
- > Qualitätsmanagement
- $\blacktriangleright \quad \text{Methodentraining (Wertanalyse, Lean, QFD, FMEA, TRIZ, Problemlösungstechniken u.a.)}$
- > Projekt- und Interim Management

copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2020, http://www.tercero-consult.de

2



tercero consult

### tercero consult - Branchenprofil

### tercero consult Wi

**consult** Wir haben für Unternehmen aus folgenden Branchen gearbeitet:

- > Anlagen- und Maschinenbau
- > Automobilherstellung und -zulieferung
- > Baustoffherstellung und -zulieferung
- > Chemie & Pharma
- Glaserzeugung und -verarbeitung
- > Kunststoffverarbeitung
- > Medizin-, Bio- und Lebensmitteltechnologie
- > Stahl- / NE-Metallerzeugung und -verarbeitung
- u.a.

copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2020, http://www.tercero-consult.de

tercero cons

### Probleme? ... Eine alltägliche Situation ...

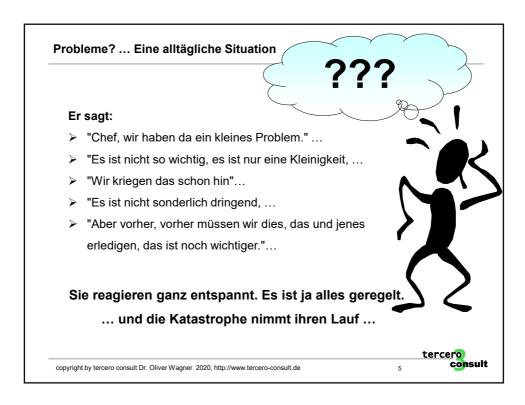
Sie sitzen als gute Führungskraft ganz entspannt in Ihrem Büro und genießen eine Tasse Kaffee. Alles läuft gut und reibungslos.

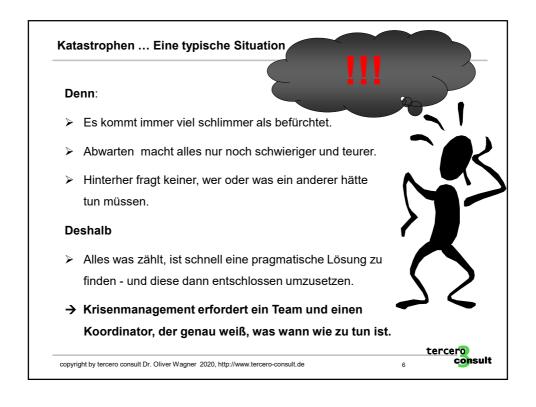
Sie freuen sich über das schöne Wetter, Ihre exzellenten Geschäftszahlen und Boni.

Plötzlich klopft es und einer Ihrer Mitarbeiter steht in der Tür:

tercero consult

copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2020, http://www.tercero-consult.de







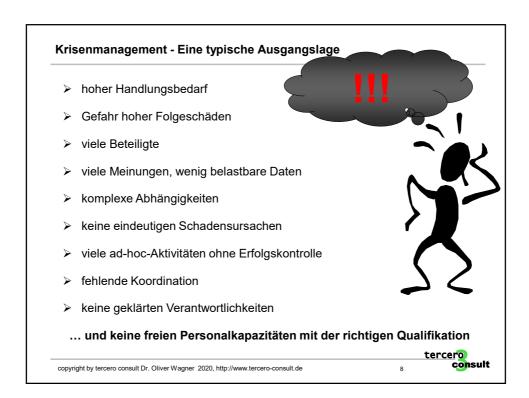
### **Troubleshooting & Krisenmanagement**

Qualifikationen, Randbedingungen, Werkzeuge

tercero consult Dr. Oliver Wagner Mooser Str. 67, 77839 Lichtenau +49 (7227) 994480 info@tercero-consult.de

copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2019, http://www.tercero-consult.de

tercero consult



### Krisenmanagement - die erforderlichen Qualifikationen

### Superman besitzt:

- > exzellente analytische Fähigkeiten
- > hohe Kreativität
- > hohe Leistungsbereitschaft und Flexibilität
- > Pragmatismus
- > Entschlossenheit
- Erfahrung
- exzellente koordinative + kommunikative Fähigkeiten

Und selbst dann: Genügt dies leider meist nicht, denn ...

tercero consult

copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2020, http://www.tercero-consult.de

### Krisenmanagement - erfolgsentscheidende Randbedingungen

### Auch Superman braucht:

- den klaren Willen zur Veränderung seitens des Unternehmens
- > eindeutige Verantwortlichkeiten
- > offene Kommunikationswege
- > schnelle Entscheidungen
- die Bereitschaft bei allen Beteiligten, auch ungewöhnliche Lösungen mitzutragen



Ein gut ausgebildetes Krisenteam und den bedingungslosen Rückhalt im Management - ohne geht es nicht!

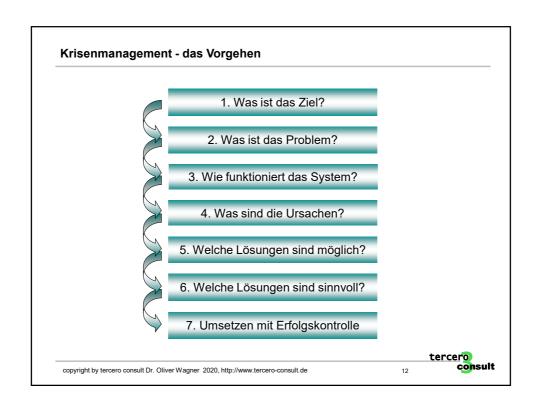
copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2020, http://www.tercero-consult.de

10



# Krisenmanagement - die Werkzeuge → Projektmanagement-Tools → Analyse- und Visualisierungs-Tools → Kreativitäts-Tools → Recherche-Werkzeuge → Bewertungsverfahren → Verfahren zur Risikoabschätzung → Moderationstechniken → Umsetzungsorientierung → Perfekte Beherrschung und schnelle Verfügbarkeit sind entscheidend in der Krise!

copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2020, http://www.tercero-consult.de



### Ihre Fragen - Kontakt

# Wobei können wir Ihnen helfen? Wir bietet die für Ihre Bedürfnisse maßgeschneiderte Lösung. Bitte fragen Sie nach.

tercero consult
Dr. Oliver Wagner
Mooser Str. 67, 77839 Lichtenau
Tel. +49 (7227) 994480
info@tercero-consult.de
http://www.tercero-consult.de

copyright by tercero consult Dr. Oliver Wagner 2020, http://www.tercero-consult.de

13

tercero consult